

# Relatório de Práticas de Sustentabilidade e ESG

# 2022



**SAVIX**  
trading



# Sumário

Mensagem da Governança 3

**Sobre a Savixx 4**

Missão, Visão e Valores 6

Presença de Mercado 8

Nosso Negócio 13

Reconhecimentos e Certificações 15

Destaques do Ano - 2022 16

**Governança 17**

Estrutura de Governança 18

Estratégia e Práticas 21

Ética e Transparência 25

Cadeia de Valor 27

**Pessoas 29**

Colaboradores 31

Comunidade 35

Clientes 38

Segurança de Dados 39

**Responsabilidade Ambiental 43**

Práticas Ambientais 44

**Inovação Tecnológica 49**

Projetos em Inovação 52

**Anexos 54**

Índice ODS 54

Indicadores SASB 55

Sobre o relatório 56

# Mensagem da Governança

Quando paro e penso que a Savixx reiniciou suas atividades nos anos 2000, me passa um filme pela cabeça. Era uma época em que estávamos nos reestruturando de um período difícil da nossa história e tínhamos nesta empresa a oportunidade de continuar uma trajetória que havia se iniciado no Brasil, em 1935, pelo meu avô Rodolphe Picard. São 88 anos de experiência em que nossa família está atuando dentro da atividade de Comércio Internacional e ainda há muito a realizar nesse mercado.

A Savixx foi fundada em 1984 para aproveitar os incentivos de importação do FUNDAP (Fundo de Desenvolvimento das Atividades Portuárias), no estado do Espírito Santo e, posteriormente, ampliou sua presença para os estados de São Paulo, Santa Catarina, Pernambuco, Paraná, Mato Grosso e Rio de Janeiro.

Já com a participação de novos sócios que compunham a terceira geração atuando neste segmento, a Savixx sempre teve como foco a atividade de prestação de serviço de importação para terceiros em operações próprias de distribuição

de produtos importados. Nosso compromisso é pautado pela **excelência** com que fazemos o nosso trabalho.

Nossa Missão é oferecer as melhores e mais competitivas soluções em comércio exterior aliadas à solidez, excelência e inovação, proporcionando dinamismo e rentabilidade aos segmentos em que atuamos.

Nossa visão se define em como nos mantermos referência no segmento de atuação, sendo reconhecida por nossos clientes, colaboradores e parceiros como uma empresa ética, eficiente, inovadora e transparente.

Nossos valores são **inegociáveis** e trazem uma visão de longo prazo, criatividade e inovação, qualidade, foco no cliente, ética e transparência, comprometimento, responsabilidade social e superação contínua.

Vivemos em um mundo em constante transformação e aqui na Savixx não é diferente. Para nós, é fundamental estarmos alinhados com uma visão

de **futuro**, entregando nosso melhor **hoje**, com base nas experiências e aprendizados do PASSADO.

Buscamos, constantemente, a diversificação de negócios e a inovação nos nossos processos a fim de proporcionar o melhor para nossos clientes. Por isso, estamos orgulhosos em avançar na jornada ESG!

Queremos ser agentes de transformação, incentivando nossos colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço e clientes a se juntarem à Savixx na adoção de boas práticas. Acreditamos que esse é o caminho para fazer do mundo um lugar melhor para **nós, Savixx, nossos stakeholders (funcionários, clientes e parceiros) e para as futuras gerações.**

Gostaria de dizer o quanto me orgulho e sou grato por trabalhar em uma empresa onde aprendemos todos os dias lições de Superação, Humildade, Caráter, Moral e Ética. Acredito que a melhor palavra para definir a Savixx é **resiliência** e, portanto, estamos determinados a fazer nossa parte e seguir evoluindo.

Fica aqui meu agradecimento a **minha família** e a **todos, sem exceção**, que ajudaram a Savixx Comércio Internacional S/A a chegar até aqui e que farão com que ela continue a prosperar rumo a um futuro brilhante!

MUITO OBRIGADO,



**Guilherme Picard**  
CEO Savixx

# Sobre a Savixx

# Savixx



A Savixx Comércio Internacional foi fundada em 1984 no estado do Espírito Santo e, ao longo de mais de três décadas, vem traçando uma história de excelência em tudo que faz, sendo reconhecida pela expertise na estruturação de processos de importação, exportação e distribuição.

Com uma equipe dedicada a entender e atender as necessidades dos clientes, a organização busca ser inovadora e levar sempre os melhores resultados. Compreende-se que cada cliente é único e, por isso, são ofertadas soluções personalizadas para cada um deles.

O compromisso da Savixx é ajudar seus parceiros a melhorarem o desempenho de seus negócios. Ao

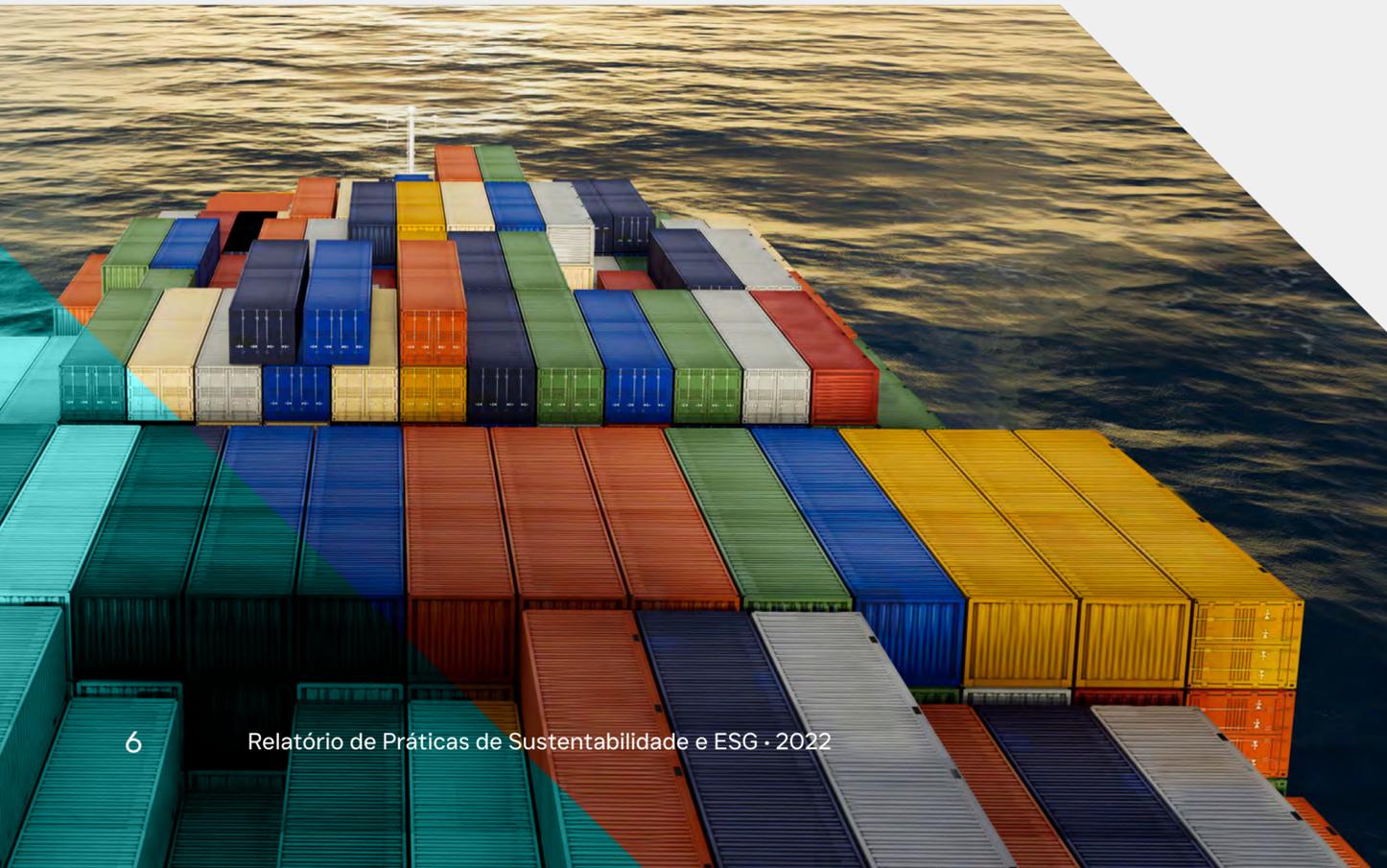
contar com pessoas capacitadas, conhecimento e estrutura, a organização possibilita que as metas sejam alcançadas, os custos sejam otimizados e os prazos sejam cumpridos.

A empresa valoriza a transparência em suas relações com todos os envolvidos na cadeia de serviços de Comércio Exterior, sempre agindo de acordo com as regras e normas vigentes no Brasil e no mundo.

A Savixx se destaca pelo atendimento personalizado e pela agilidade em suas operações. O esforço para oferecer custos competitivos é contínuo e há uma equipe altamente qualificada para garantir a qualidade dos serviços prestados.

## Missão, Visão e Valores

A Savixx tem como objetivo se tornar líder em seu setor, oferecendo importação, exportação e distribuição de alta qualidade. Valoriza os relacionamentos sólidos e duradouros, baseados na transparência e na colaboração.



### Missão

Oferecer as melhores e mais competitivas soluções em comércio exterior aliadas à solidez, excelência e inovação, proporcionando dinamismo e rentabilidade aos segmentos em que atuamos.



### Visão

Manter-se como referência no segmento de atuação, sendo reconhecida por nossos clientes, colaboradores e parceiros como uma empresa ética, eficiente, inovadora e transparente.

# Valores



## Visão de longo prazo

Ter clareza dos objetivos e saber se antecipar às ameaças e oportunidades de mercado;

## Criatividade e inovação

Buscar soluções inovadoras, viáveis e adequadas para as situações e negócios;

## Qualidade

Garantir a excelência dos processos e serviços;

## Foco no cliente

Compreender as necessidades dos clientes e oferecer soluções que superem suas expectativas;

## Ética e transparência

Ser ético e íntegro na condução dos negócios e nas relações com clientes, colaboradores e parceiros;

## Comprometimento

Compromisso dos sócios, diretores e colaboradores com os objetivos da organização;

## Responsabilidade social

Gerar valor para a sociedade por meio de ações e iniciativas nas comunidades onde atuamos;

## Superação contínua

Ser inconformado e buscar a superação constantemente.



## Presença de mercado

A Savixx expandiu sua atuação para diferentes regiões do Brasil, marcando presença em vários estados, de modo estratégico. Além de sua sede no estado do **Espírito Santo**, a empresa estendeu suas operações para **Santa Catarina, Paraná, São Paulo, Mato Grosso, Pernambuco e Rio de Janeiro**.

Essa ampliação geográfica reflete a visão abrangente da Savixx em alcançar uma vasta rede de parceiros comerciais e clientes potenciais em todo o país.





A Savixx busca sempre ter um bom relacionamento e presença de mercado e por isso realizou parcerias nos últimos anos e participou de eventos que foram estratégicos para alavancar a marca e alinhar boas práticas de mercado. Conheça algumas das parcerias e participações:

## Participação na Associação Brasileira de Aviação Geral (ABAG)

A **Associação Brasileira de Aviação Geral (ABAG)** é uma entidade que representa e promove os interesses das empresas do setor. Fazer parte da ABAG é relevante, pois oferece representação, acesso a informações atualizadas, networking e oportunidades de negócios.

A ABAG trabalha para melhorar o ambiente regulatório, promover a segurança operacional e a sustentabilidade, demonstrando o **compromisso das empresas com altos padrões éticos e profissionais**. Desempenha um papel fundamental ao impulsionar o desenvolvimento e fortalecimento da aviação geral no Brasil, beneficiando as empresas associadas.





## Parceria AMCHAM (ES e MG)

A parceria entre a **AMCHAM (Câmara Americana de Comércio)** e a **Savixx**, representa uma união estratégica que impulsiona o crescimento, o aprendizado e o sucesso mútuo. Ambas se beneficiam ao compartilhar conhecimentos, estabelecer contatos e fortalecer sua presença no mercado, promovendo um ambiente de negócios cada vez mais dinâmico e inovador.

A AMCHAM também promove fóruns de discussões, workshops e palestras sobre temas atuais e relevantes, como tendências de mercado, melhores práticas empresariais, inovação e desenvolvimento sustentável. Essas atividades proporcionam à Savixx uma visão abrangente do cenário empresarial e oportunidades de aprendizado e desenvolvimento empresarial.

## AMCHAM

# Parceria Câmara Brasil – Alemanha

A **Câmara Brasil - Alemanha** é uma instituição renomada que promove o intercâmbio comercial e cultural entre os países, enquanto a Savixx é uma empresa inovadora e líder em seu setor. Juntas, elas estabelecem uma colaboração estratégica que **impulsiona o desenvolvimento empresarial e o compartilhamento de boas práticas**.

Por meio dessa parceria, a Câmara Brasil - Alemanha oferece à Savixx, acesso a uma ampla rede de contatos empresariais, eventos temáticos e fóruns de discussões. Esses encontros são **focados em temas relevantes, como ESG (Ambiental, Social e Governança) e boas práticas de gestão**, proporcionando uma visão abrangente das tendências do mercado e uma oportunidade de aprender as melhores práticas adotadas por outras empresas.



# Nosso Negócio



## Importação por conta e ordem de terceiros:

A Savixx oferece o serviço de importação por conta e ordem de terceiros, atuando como importadora contratada por meio de um vínculo formal com seus clientes junto ao Siscomex. A empresa administra toda a gestão logística, operacional e financeira das importações, sem interferir nas relações comerciais entre os clientes e seus fornecedores no exterior.

Todas as operações são conduzidas com profissionalismo, transparência e respeito às leis brasileiras e normas de comércio internacional, garantindo processos simplificados, trazendo benefícios concretos para os clientes.

## Importação sob encomenda:

A Savixx realiza operações de importação por encomenda, estabelecendo relacionamentos com fornecedores no exterior, conduzindo negociações comerciais e fornecendo suporte logístico. Todas as atividades são realizadas levando em consideração sua expertise técnica, e, se necessário, a empresa pode auxiliar na estruturação financeira das operações.

O objetivo da Savixx é oferecer aos clientes produtos estrangeiros de forma eficiente, tanto em termos de qualidade quanto de quantidade, gerenciando todo o processo de forma descomplicada e minimizando os riscos.

## Exportação própria ou sob encomenda:

A Savixx oferece às empresas nacionais, que não possuem uma estrutura própria capacitada, acesso ao mercado internacional por meio de serviços de exportação próprios ou sob encomenda.

Com conhecimento e experiência em todas as etapas do processo, a empresa cuida de forma abrangente dos aspectos burocráticos, logísticos e financeiros, garantindo uma **execução perfeita da exportação** e assegurando a entrega dos produtos dos clientes aos seus mercados no exterior.

## Importação própria e distribuição: Operação Aço

A Savixx também atua no segmento de distribuição de aços de alta resistência no Brasil desde 2019 e, **mantém um estreito relacionamento com os maiores e melhores fornecedores internacionais** deste material, localizados, principalmente, na Europa.

Nestas operações, a Savixx assume a posição de estoque e realiza a distribuição, atendendo a uma diversificada carteira de clientes que utilizam o aço vendido por nós para fabricar materiais que atenderão aos mais diversos segmentos da economia como agronegócio, construção civil, entre outros.



# Reconhecimentos e Certificações

Como forma de assegurar os compromissos com o desenvolvimento sustentável e boas práticas no mercado, validar conhecimentos e atender a critérios específicos de excelência e qualidade em suas atividades, a Savixx possui reconhecimentos e certificações relevantes e de destaque para o setor.



## Selo Eureciclo (2022-2023)

O selo Eureciclo comunica de forma objetiva aos consumidores que a empresa atua de forma sustentável em suas práticas de reciclagem. É uma marca de reconhecimento que evidencia o compromisso da Savixx em realizar ações concretas para reduzir os impactos ambientais causados pelo descarte inadequado de resíduos.



## Moss – Carbon Neutral (Carbono Zero) (2022)

O selo Carbon Neutral é concedido a empresas ou organizações que implementam medidas de compensação de carbono em uma escala ampla e abrangente, visando neutralizar completamente suas emissões de gases de efeito estufa.



## Certificação Financeira Dun & Bradstreet (2013)

A Certificação Financeira Dun & Bradstreet é um reconhecimento que atesta a confiabilidade e solidez de uma empresa, obtido por meio de um rigoroso processo de avaliação realizado de acordo com os mais altos padrões internacionais. A certificação envolve uma análise detalhada dos aspectos financeiros, comerciais e de crédito da empresa, considerando critérios como histórico de pagamento, saúde financeira, gestão de riscos e conformidade legal.

# Destques do Ano - 2022

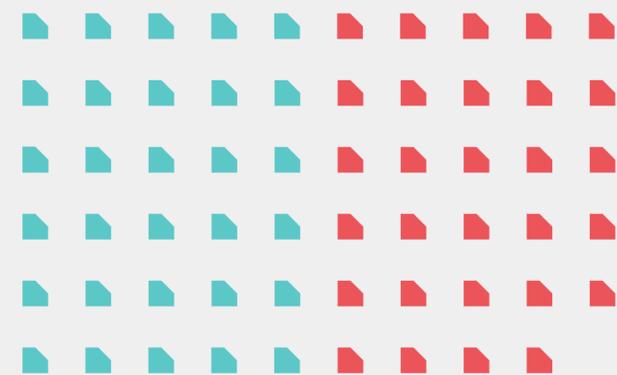
Início da Jornada



**59**

colaboradores, sendo

**49%** mulheres  
(29 pessoas)



Compensação de

**180,7**

toneladas de CO<sup>2</sup>



**Atualização do sistema ERP**

responsável pelo Planejamento dos Recursos da Empresa



**Implementação de Business Intelligence (BI)**

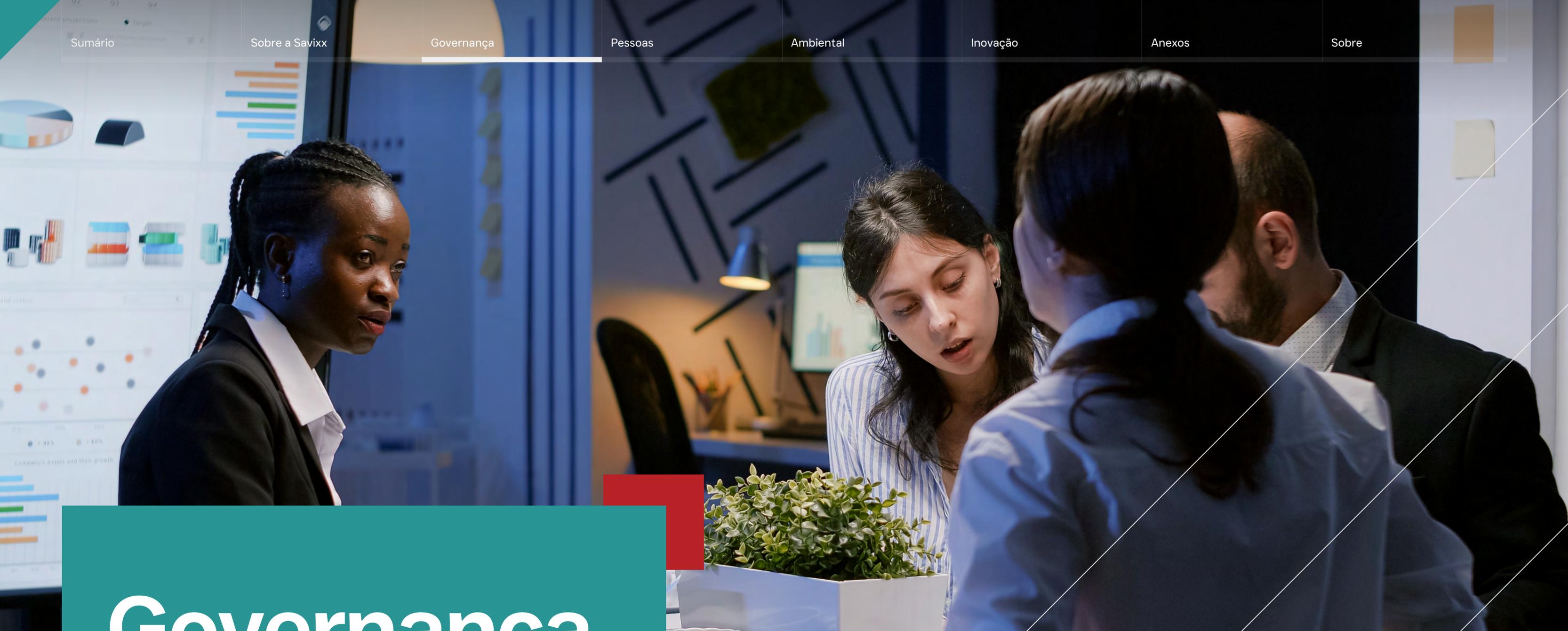
a automação de processos



eu**reciclo**

**100%** dos resíduos gerados foram compensados

Equivalente a 22,5% dos produtos comercializados no Brasil



# Governança



**Governança transparente e responsável constrói confiança e impulsiona o progresso.**

# Estrutura de governança

A governança desempenha um papel crucial nos negócios de comércio exterior da Savixx, assegurando que as operações sejam conduzidas de maneira ética, transparente e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Por isso, a Savixx conta com um Conselho, responsável por gerir todos os outros órgãos ligados a governança da organização, são eles:

## Diretoria de Operações e Controladoria

Garante que as operações da empresa sejam eficientes e eficazes, ao mesmo tempo que mantêm a saúde financeira e a conformidade com os padrões contábeis estabelecidos. Essa sinergia é fundamental para o sucesso a longo prazo de qualquer organização.

## Diretoria Financeira e TI

Monitora as finanças da empresa, incluindo orçamento, fluxo de caixa, planejamento financeiro e análise de desempenho financeiro e gerencia a infraestrutura de TI da empresa, incluindo redes, servidores, sistemas operacionais e serviços em nuvem.

### Diretoria Comercial

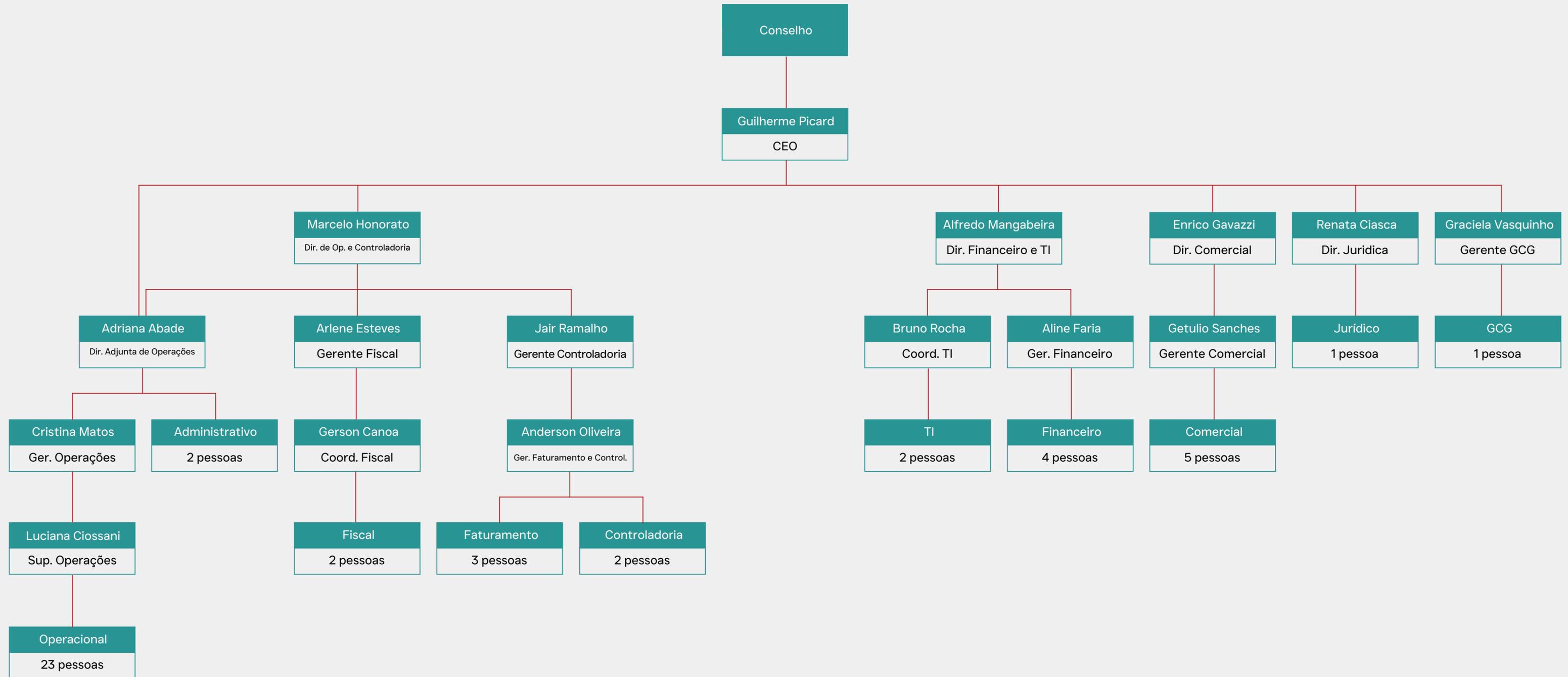
É responsável por impulsionar as receitas, expandir a base de clientes e manter a competitividade no mercado. Ela atua de forma coordenada com outras áreas da empresa, como marketing, produção e financeiro, para garantir que as estratégias estejam alinhadas e a empresa alcance seus objetivos comerciais de forma eficiente e eficaz.

### Diretoria Jurídica

Gerência todos os aspectos legais da empresa, garantindo que ela atue dentro dos limites legais e protegendo seus interesses em todas as atividades comerciais. Essa área é essencial para o sucesso e a segurança da empresa, ajudando-a a enfrentar os desafios legais e a tomar decisões.

### Área de Gente, Cultura e Gestão

Gerência de Gente, Cultura e Gestão, está diretamente relacionada ao bem-estar dos colaboradores, à criação de uma cultura organizacional sólida e ao alinhamento das práticas de gestão de pessoas com os objetivos estratégicos da empresa.



# Estratégia e Práticas



Por meio de um sistema sólido de diretrizes, responsabilidades bem definidas e processos eficientes, é possível tomar decisões bem pautadas, gerenciar riscos de forma adequada e promover a integridade em todas as suas atividades.

A partir de estratégias que garantam a condução do negócio de forma responsável, são definidos os objetivos e metas a serem alcançados, assim como os compromissos, que estabelecem princípios éticos e legais a serem seguidos. Além disso, a governança contribui para a manutenção de relacionamentos profissionais saudáveis e duradouros, com parceiros, fornecedores e clientes, **construindo uma reputação sólida no mercado, baseada em confiança e profissionalismo.**

A importância da governança na Savixx, reside na sua capacidade de garantir a conformidade legal, a transparência e a ética, além de promover relacionamentos sólidos e impulsionar o sucesso sustentável a longo prazo.

## Combate à corrupção

A organização está sempre atenta a qualquer ato que possa ferir a ética, a boa conduta, leis e regulamentos vigentes. A Savixx se reserva o direito de apurar quaisquer atos, suspeitos ou não, de corrupção ou lesivos à Administração Pública e reportar às autoridades competentes, assim como adotar medidas disciplinares para qualquer membro que venha a praticar atos de corrupção.

Consideram-se atos de corrupção, entre outros, aqueles definidos no Código Penal, na Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013) e em outros regulamentos aplicáveis. Tais atos incluem prometer, oferecer ou doar direta ou indiretamente, vantagens indevidas a agentes públicos, praticar fraudes em processos de contratação com o poder público, entre outros.



## Concorrência Desleal

Os colaboradores são orientados a agir de forma ética e leal em relação aos concorrentes, evitando a divulgação de informações não públicas que possam prejudicar a integridade e reputação das empresas concorrentes. A Savixx acredita no livre mercado e rejeita qualquer forma de manipulação, ocultação, declarações falsas ou práticas desleais. A postura adotada é baseada na transparência, integridade e no respeito às normas éticas e legais.

## Compliance

A Savixx conta com política de compliance que busca garantir a conformidade com as leis e padrões éticos. Auditorias anuais são realizadas para verificar a eficácia e adesão às normas estabelecidas, assegurando a integridade e legalidade das operações da empresa.

## Confidencialidade

A empresa está empenhada em seguir as melhores práticas em relação à privacidade e proteção de dados, adotando políticas e procedimentos que estão alinhados com as exigências da LGPD. Por meio dessas ações, busca-se promover o respeito aos direitos dos indivíduos em relação aos seus dados pessoais, além de garantir a conformidade com as normas e regulamentações aplicáveis nessa área.

## Análise Financeira Dun & Bradstreet

A análise financeira Dun & Bradstreet, utiliza técnicas de avaliação financeira, examinando demonstrativos financeiros, índices de liquidez, rentabilidade, endividamento, fluxo de caixa e outros indicadores relevantes. Com base nessas informações, viabiliza dados valiosos para tomada de decisões, incluindo concessão de crédito, estabelecimento de parcerias comerciais e avaliação de risco. Essa análise auxilia na compreensão da situação financeira da empresa e sua solidez no mercado.

# Ética e Transparência



Na Savixx, **ética e transparência são valores inegociáveis**, como comprovado em suas operações, as quais são baseadas em princípios jurídicos e legais, estabelecendo uma relação de benefício mútuo com os clientes.

Ao ingressar na Savixx, os colaboradores recebem o Código de Conduta Ética, juntamente com o manual de integração, onde estão orientações sobre os comportamentos esperados e aqueles considerados inaceitáveis de acordo com os valores da organização.



## Código de Conduta Ética

O Código de Ética aborda uma variedade de questões, como integridade, respeito, transparência, responsabilidade social, igualdade, confidencialidade e conformidade legal. O documento define diretrizes para a interação com clientes, fornecedores, concorrentes e outros stakeholders, promovendo relações comerciais justas. Este código **tem como objetivo principal criar uma cultura organizacional baseada na ética e no respeito**, contribuindo para a condução positiva dos valores da empresa e para a construção de relações de confiança com seus diversos públicos.

## Café com o CEO

Nesse evento, o CEO da Savixx, comunica os objetivos da organização, menciona as expectativas em relação aos colaboradores e compartilha informações relevantes, permitindo a todos os colaboradores saberem os rumos da companhia e praticarem cada vez mais uma gestão aberta e participativa.

No ano de 2022, o evento foi realizado em duas ocasiões. A primeira ocorreu de forma online, com a participação de todos os colaboradores. Na segunda edição, **10 colaboradores tiveram a oportunidade de se reunir com a alta liderança**, apresentando questionamentos, ideias e feedbacks sobre a gestão. Essa dinâmica fortaleceu a cultura de “portas abertas” da empresa, incentivando um ambiente de diálogo aberto e colaborativo.

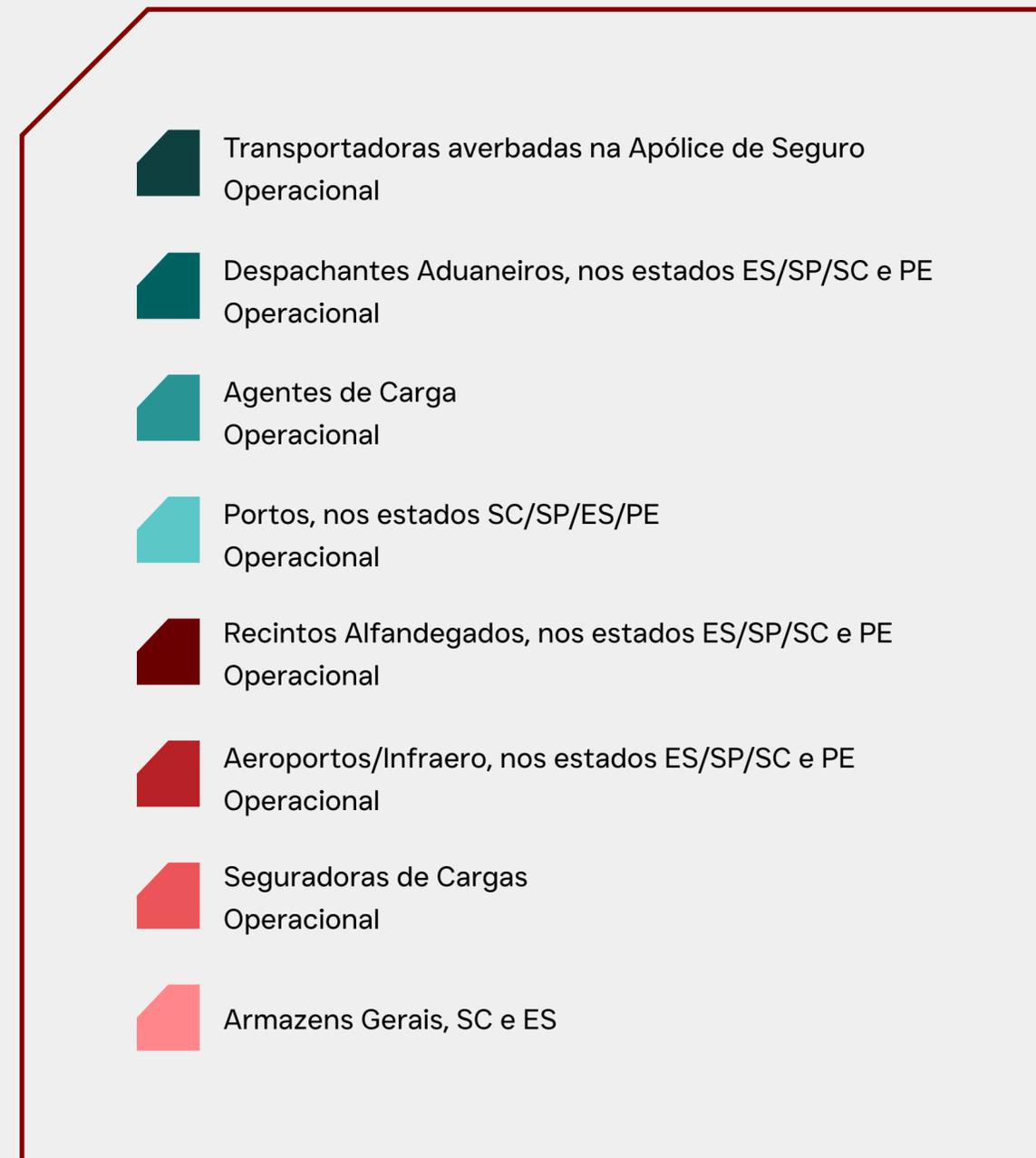
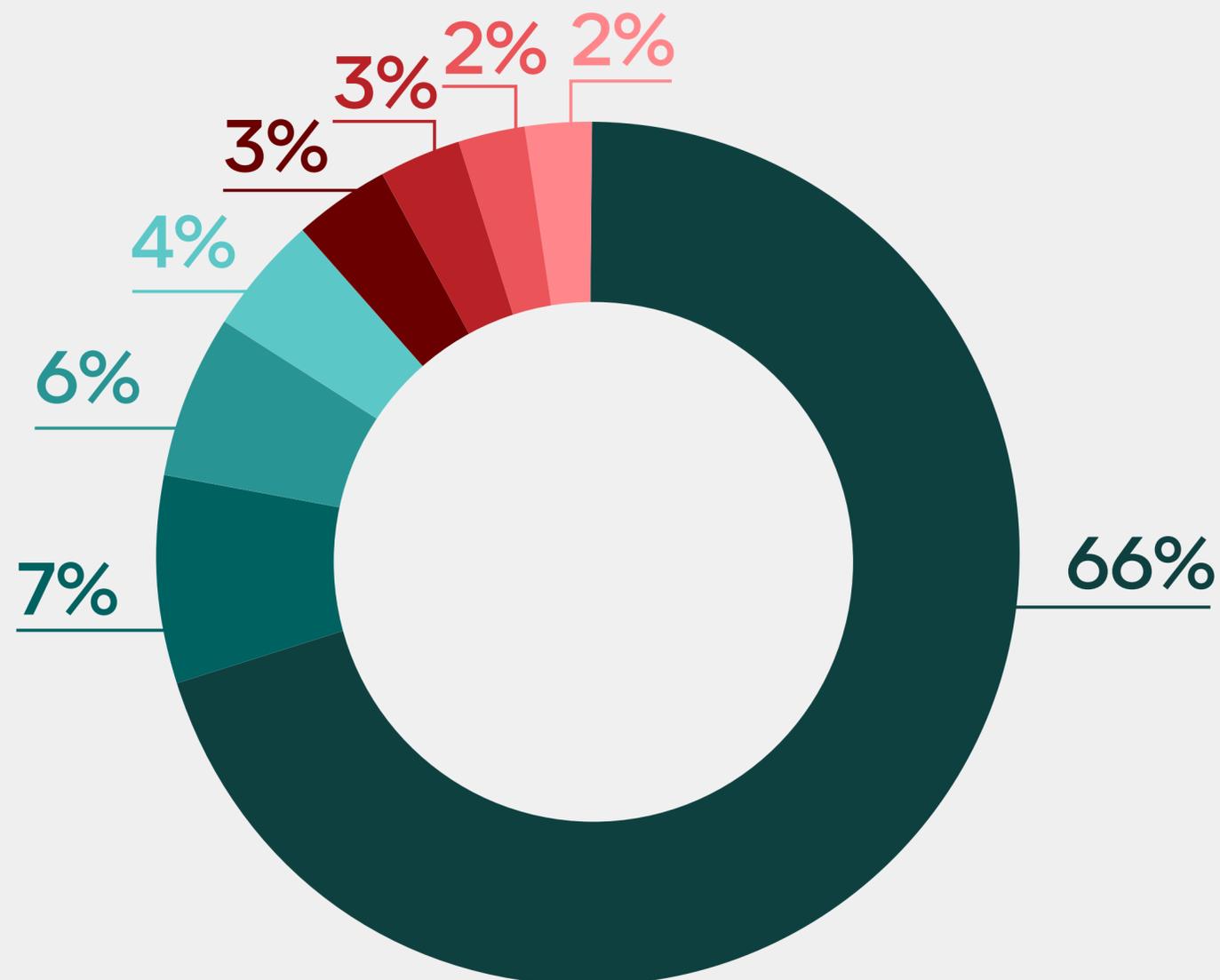
# Cadeia de Valor



A Savixx, a partir de uma estrutura de gerenciamento e otimização das operações de comércio exterior, depende de uma **cadeia de valor eficiente e bem coordenada**, que garanta a entrega de produtos e serviços de forma oportuna, satisfazendo as necessidades dos clientes e maximizando sua vantagem competitiva.

Desde a aquisição da matéria-prima até a entrega final ao cliente, cada etapa é interligada e interdependente. Um bom gerenciamento de todas as partes é essencial para garantir a qualidade, a eficiência e a competitividade dos produtos e serviços oferecidos.

# Quantidade de fornecedores locais





# Pessoas



## Impactar positivamente vidas e comunidades, promovendo mudanças.

A Savixx reconhece a importância de contribuir positivamente para a sociedade e o meio ambiente em que está inserida. A empresa entende que ser socialmente responsável vai além de alcançar metas financeiras e buscar o crescimento econômico, trata-se de assumir um compromisso mais amplo com as pessoas, comunidades e o planeta.

Para a organização, responsabilidade social significa adotar práticas e iniciativas que promovam o desenvolvimento sustentável e o bem-estar social.

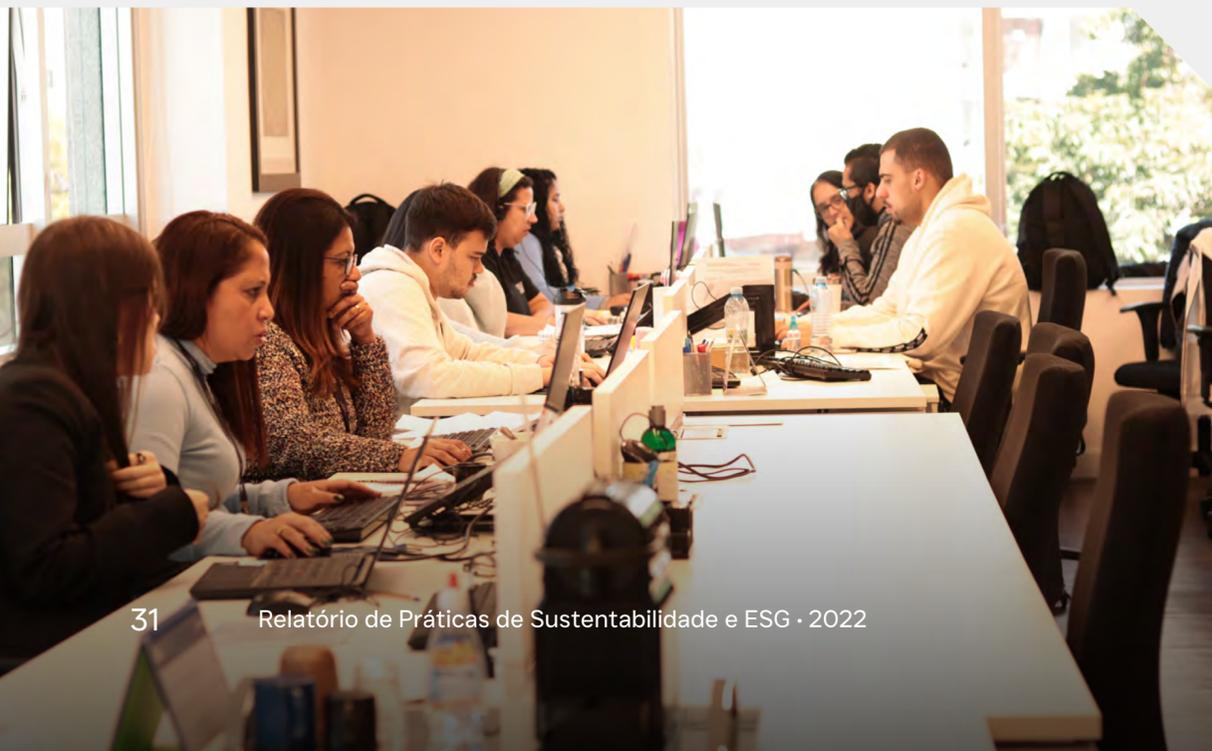
Isso inclui respeitar os direitos humanos, apoiar causas sociais, garantir um ambiente de trabalho seguro e inclusivo e adotar práticas éticas nos negócios.



# Colaboradores



Os colaboradores são essenciais para o sucesso e crescimento da empresa. Na Savixx, reconhece-se o valor do capital humano como o ativo mais importante, dando ênfase à construção de um ambiente de trabalho positivo, colaborativo e gratificante para todos.

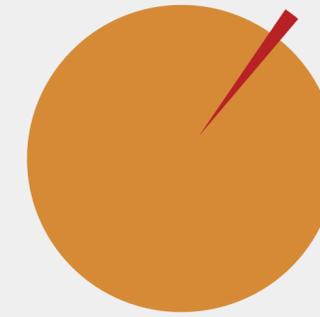
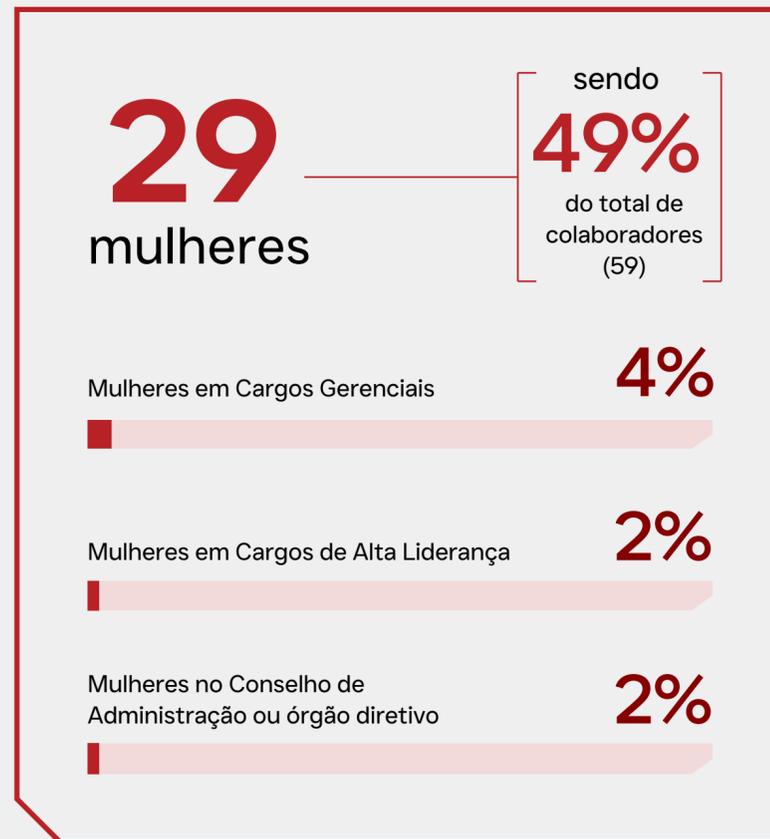


colaboradores



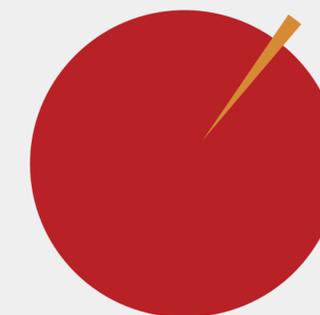
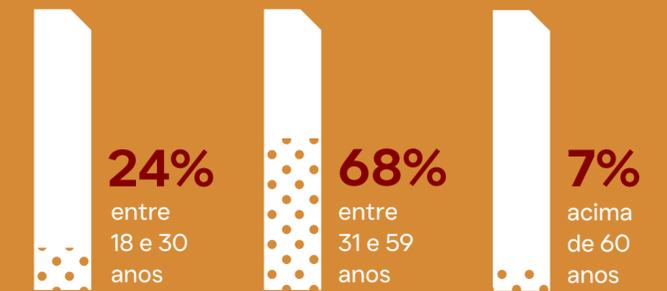
98% em tempo integral

2% em meio período



2% estagiários

## Diversidade etária



2% Cargos Gerenciais que pertencem a minorias étnico raciais

## Taxa de Turnover

# 3%

Sendo:

5 admissões

3 desligamentos

Investimentos são realizados no desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores, oferecendo **treinamento e capacitações**, além de oportunidades de crescimento na carreira. A organização também valoriza o bem-estar de seus funcionários ao incentivar atividades físicas, como o grupo de corrida já existente na empresa.

A Savixx acredita que, ao investir nos colaboradores, está investindo no futuro da organização. Além disso, a empresa promove uma **cultura de feedback** aberto e constante, incentivando a comunicação transparente e a partilha de ideias.

## Taxa de rotatividade entre funcionários

3% Voluntária

2% Involuntária





## Processo de Avaliação de Desempenho e Feedback

Regularmente, são realizadas avaliações formais, nas quais os colaboradores têm a oportunidade de discutir seu progresso, metas alcançadas e identificar possíveis áreas que possam melhorar seu desenvolvimento. Essas avaliações são conduzidas de maneira transparente e objetiva, visando reconhecer o desempenho, identificar oportunidades de crescimento e fornecer orientações para o aprimoramento contínuo.

## Avaliação de perfil

São utilizados relatórios de perfil que oferecem informações abrangentes sobre as habilidades, competências e áreas de desenvolvimento de cada colaborador. Os relatórios são importantes no processo de autoconhecimento, fornecendo uma valiosa ferramenta para aprimorar capacitações e habilidades de liderança.

Com eles em mãos, os líderes têm a oportunidade de conhecer melhor os profissionais, identificando pontos fortes e áreas que demandam desenvolvimento. Essa abordagem reflexiva permite uma gestão mais eficiente, alinhada com o crescimento pessoal e profissional, promovendo um ambiente de liderança positiva e inspiradora.



## 9box - Medição do engajamento dos colaboradores

A Savixx valoriza a importância do engajamento dos colaboradores e busca constantemente medir e aprimorar esse aspecto dentro da organização. Para isso, a empresa utiliza formulários pontuais de avaliação, que abrangem eventos, pesquisas e confraternizações, a fim de obter feedback direto dos colaboradores e mensurar o nível de engajamento em diferentes situações.

A matriz 9box é uma ferramenta de avaliação de desempenho e performance dos colaboradores, que possibilita compreender os talentos e o potencial das pessoas em comparação com o seu desempenho e engajamento, auxiliando no momento de analisar possíveis promoções, mudanças de cargo, área e a conexão com a cultura da empresa.

A Savixx valoriza a opinião e as contribuições de seus colaboradores e, por isso, disponibiliza uma caixa de sugestões no departamento de Gente, Cultura e Gestão. Essa caixa é uma forma confidencial e anônima para os colaboradores expressarem suas ideias, sugestões e críticas construtivas em relação à empresa, seus processos e políticas.

Os colaboradores possuem perspectivas valiosas e que suas contribuições podem levar a melhorias significativas. Através da caixa de sugestões, a Savixx incentiva a participação ativa dos colaboradores na busca contínua por aprimoramentos.

# Comunidade

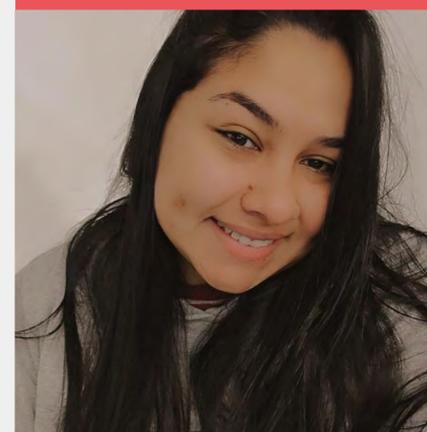


A interação e a conexão com a sociedade fazem parte das relações positivas e saudáveis que a Savixx busca manter com o meio e as pessoas.

Para isso, a Savixx possui o **Comitê de Desenvolvimento Social**, que é um reflexo do compromisso em ser uma empresa cidadã, que busca equilibrar seu crescimento econômico com a responsabilidade social e ambiental. Por meio de suas iniciativas, a empresa busca não apenas fortalecer sua reputação, mas também fazer a diferença na vida das pessoas e contribuir para um futuro mais sustentável e justo.

Esta é uma iniciativa importante dentro da empresa, pois o grupo é composto por membros de diferentes áreas e níveis hierárquicos e tem como objetivo promover e coordenar ações e projetos relacionados à responsabilidade social, tanto de maneira externa quanto interna. O grupo busca conectar a maioria dos funcionários para a sugestão de projetos.

## Comitê de Desenvolvimento Social





Anualmente, são realizadas aproximadamente quatro ações solidárias, divididas entre as filiais, seguindo a estrutura da Savixx. Essas ações são direcionadas a instituições carentes, que muitas vezes são indicadas pelos próprios funcionários da empresa, e conta com o apoio financeiro de colaboradores e parceiros.

Após o planejamento das ações, o Comitê é responsável por adquirir os insumos necessários para as instituições e disseminar informações sobre o impacto alcançado.

## 4 ações solidárias

realizadas em 2022

## Investimento social privado

A comunidade oferece um ambiente propício para o networking, a troca de conhecimentos e o aprendizado mútuo com os diversos stakeholders. Ao participar ativamente da comunidade, a empresa tem a oportunidade de se envolver em eventos, fóruns de discussão e iniciativas colaborativas, o que pode resultar em novas ideias, parcerias estratégicas e impacto positivo na vida das pessoas. Por isso, a Savixx investe anualmente em práticas de impacto social que contribua para a comunidade. Conheça algumas instituições:



## Creche Alegria

A Savixx tem sido uma contribuinte ativa da Creche Alegria, que atende cerca de 300 crianças do bairro Santa Mônica (Guarapari – ES) com atividades em 5 modalidades: futebol, judô, balé, música e informática.

Desde a sua fundação, a empresa está comprometida com a instituição auxiliando em projetos sociais. Essas ações refletem o comprometimento da Savixx com a Responsabilidade Social e o desejo de fazer a diferença nas comunidades em que está inserida.

## Prêmio Amigo dos Bombeiros (ES)

Investir na preservação da vida humano e na prevenção de acidentes também está entre as ações. A partir de um pedido do Corpo de Bombeiros do Espírito Santo, a empresa contribuiu com uma doação em auxílio de uma viagem realizada por três oficiais para capacitação em investigação a incêndios.

# Clientes



Os clientes são a base do negócio da Savixx, pois são eles que impulsionam a demanda pelos produtos e serviços oferecidos. A empresa busca, constantemente, entender as necessidades e preferências de cada um, a fim de desenvolver e aprimorar seus produtos, adaptar suas estratégias de marketing e fornecer uma experiência excepcional.

A Savixx tem como princípio, estabelecer um padrão de excelência na relação com seus clientes, garantindo um alinhamento entre os seus valores e uma comunicação clara e objetiva. Nesse sentido, é fundamental fornecer informações detalhadas e orientá-los sobre os produtos e serviços oferecidos. A conduta na re-

lação com todos é norteada pela adesão às leis e práticas locais e internacionais.

No âmbito do atendimento, a Savixx valoriza o respeito mútuo, cumprindo contratos, prazos e condições acordadas. Além disso, a confidencialidade em relação a valores e estratégias de negócio compartilhadas é sempre respeitada. Essas diretrizes reforçam a importância de uma conduta ética e transparente nas interações com todos.

A empresa busca estabelecer relacionamentos sólidos e duradouros, pautados pela confiança e satisfação mútua, estando comprometida em alcançar constantemente sua plena satisfação.

# Segurança de Dados



A área de tecnologia está constantemente atenta às demandas de segurança e mantém seus ambientes corporativos e usuários informados sobre boas práticas.

A Política de Segurança é fundamental para proteger a integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados e sistemas. Abrangem medidas como o uso de antivírus, firewall, VPN (Rede Virtual Privada) e ferramentas de segurança adicionais, como o Cisco Umbrella. Além disso, a Savixx implementa políticas de backup regular, com estratégias diárias, mensais e anuais, utilizando o Microsoft Azure.

A empresa possui uma Política de Privacidade responsável por gerir o cumprimento de todas as normas relacionadas à LGPD. Através de um comitê que se reúne bimestralmente para analisar possíveis riscos e discutir as últimas atualizações das leis, busca assegurar que todos os colaboradores passem por treinamentos de reciclagem ao menos uma vez por ano. Com tais medidas, a organização mantém-se atualizada e em conformidade com as diretrizes da LGPD.

A Savixx estabeleceu **políticas de acesso aos departamentos**, tanto na rede quanto nos sistemas, visando garantir a segurança e a integridade das informações. Essas políticas definem regras claras sobre a utilização de pastas e compartilhamento de arquivos entre os diferentes departamentos da empresa. Essas diretrizes asseguram que cada colaborador tenha permissão apenas para utilizar os recursos e dados necessários para desempenhar suas funções, evitando qualquer uso não autorizado ou violação de privacidade. As políticas são essenciais para promover um ambiente de trabalho seguro e proteger a confidencialidade das informações corporativas.

# Cartilha Proteção de Dados

Documento direcionado aos colaboradores que fornece informações sobre os cuidados necessários para evitar o acesso indevido, perda de dados, coleta excessiva, invasão de contas e golpes. A cartilha aborda temas como prevenção por meio de backups, arquivos, criptografia, contas, senhas, aplicativos, equipamentos, mídias, e-mails e mensagens eletrônicas.

Além disso, ela oferece uma **visão ampla da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)**, detalhando seu entendimento e o tratamento adequado das informações.



## Regulamento de Tecnologia da Informação

Termo que é entregue e assinado por todos os colaboradores da Savixx para o uso dos recursos tecnológicos. Nesse regulamento, são descritos os procedimentos realizados pela equipe de TI, incluindo ferramentas homologadas, regras de pastas, utilização de computadores e sistemas, segurança, backup de arquivos de rede e e-mail, acesso à internet, downloads, proteção contra vírus e antivírus, e parâmetros de senha.

## Acordo de Tratamento de Dados Pessoais

A Savixx valoriza a proteção dos dados pessoais de seus colaboradores e possui um “Acordo de Tratamento de Dados Pessoais” para garantir o adequado tratamento dessas informações. Esse acordo **estabelece diretrizes e responsabilidades claras, garantindo a privacidade, segurança e integridade dos dados.** Ele abrange desde a coleta até o descarte adequado dos dados, em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, como a **LGPD**.

São promovidas ações de conscientização e treinamento para seus colaboradores e conta com uma pessoa da equipe encarregada de proteção de dados para assegurar a conformidade com as políticas estabelecidas.



# Responsabilidade Ambiental



Cuidando do nosso planeta para um futuro sustentável.

# Práticas Ambientais



A Responsabilidade Ambiental desempenha um papel importante na Savixx, que demonstra seu compromisso em mitigar os impactos negativos no meio ambiente e promover a sustentabilidade em suas operações. Tal compromisso está conectado à preocupação com a preservação dos recursos naturais e a busca por práticas sustentáveis. Isso envolve a adoção de medidas para reduzir o consumo de energia, água e recursos naturais, além da minimização de resíduos e a implementação de práticas de reciclagem e descarte adequado.

No que diz respeito à descarbonização, a empresa estabeleceu uma estratégia clara para reduzir sua pegada de carbono. São buscadas constantemente a adoção de práticas e tecnologias que permitam a redução

das emissões de gases de efeito estufa, como o uso de energia renovável e a implementação de medidas de eficiência energética. Além disso, a Savixx está comprometida em monitorar e acompanhar suas emissões de carbono, buscando iniciativas de compensação, como a compra de créditos de carbono.

A Savixx também investe na implementação de sistemas de energia limpa e sustentável, buscando reduzir sua dependência de fontes não renováveis e contribuir para a transição energética.

Além disso, promove a conscientização ambiental entre seus colaboradores, incentivando o uso responsável de energia e a adoção de práticas sustentáveis no ambiente de trabalho.

## Resíduos

Em 2022, a Savixx trabalhou ativamente para compensar a produção de resíduos em sua operação, avaliando possibilidades de compensação e estratégias de redução. Como resultado de seus esforços, recebeu em 2023 o selo **Eu-reciclo**, que representa um importante compromisso com a responsabilidade ambiental. O selo é referente ao ano de 2022 e demonstra que a empresa compensou 22,5% de seus produtos comercializados no Brasil, em conformidade com as exigências da legislação em vigor.

A compensação foi realizada com base nos dados fornecidos pela empresa à certificadora, garantindo a transparência e o cumprimento das diretrizes estabelecidas. Essa iniciativa reforça o comprometimento em contribuir para a

economia circular e a preservação do meio ambiente, por meio da gestão adequada de resíduos e do apoio a programas de reciclagem.

Importantes adequações foram realizadas nos escritórios da Savixx, visando promover a separação adequada do lixo. Como parte dessas mudanças, todas as lixeiras convencionais foram substituídas por lixeiras de coleta seletiva.

Além disso, os utensílios de cozinha que continham plástico foram substituídos por opções semelhantes que não utilizam esse material. Essas iniciativas refletem o compromisso com a responsabilidade ambiental, demonstrando seu empenho em adotar práticas mais sustentáveis e reduzir o impacto ambiental de suas operações.





Em 2022, foram destinados **582,92 kg de resíduos eletrônicos** à empresa de coleta específica para este tipo de resíduo, garantindo uma coleta responsável, seguindo as normas de segurança e respeito ao Meio Ambiente. Devido à alta complexidade de componentes desses equipamentos eles representam um desafio particular quando se trata de sua destinação.

A composição desses resíduos inclui **elementos como mercúrio, chumbo e cádmio, que podem causar sérios danos ao meio ambiente e à saúde humana** se não forem descartados adequadamente. Por isso, é crucial tomar medidas para evitar a contaminação do solo e da água.

O compromisso em eliminar corretamente esses resíduos reforça a responsabilidade ambiental da organização e contribui para a preservação do ecossistema. Além disso, a reciclagem adequada desses dispositivos desempenha um papel fundamental na redução do impacto ambiental e na preservação de recursos naturais.

**589,92 kg**  
de resíduos eletrônicos destinados  
à coleta responsável

## Emissões de Gases do Efeito Estufa

Por meio do **selo MOSS Carbono Zero**, as emissões de gases de efeito estufa provenientes das atividades administrativas da empresa foram compensadas. Um total de 180,7 toneladas de CO<sup>2</sup> foram compensados, o que representa a obtenção de 180,7 créditos de carbono.

O certificado de Carbono Zero foi emitido para os anos de 2021 e 2022, reforçando o compromisso em reduzir seu impacto ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável.

Além disso a Savixx valoriza o modelo de trabalho híbrido, o que contribui para a diminuição das emissões decorrentes do deslocamento entre casa e trabalho.

# Energia Elétrica

O consumo de energia elétrica na Savixx, é responsável por alimentar equipamentos, iluminação, sistemas de refrigeração, tecnologia da informação e outros dispositivos elétricos utilizados no ambiente de trabalho.

A empresa reconhece a importância de um consumo eficiente e sustentável de energia, e implementa medidas para garantir isso. São adotadas práticas como o uso de equipamentos e lâmpadas de baixo consumo energético, a instalação de sensores de presença para controle da iluminação, a manutenção regular dos sistemas de climatização para garantir sua eficiência

e a conscientização dos colaboradores sobre a importância da economia de energia.

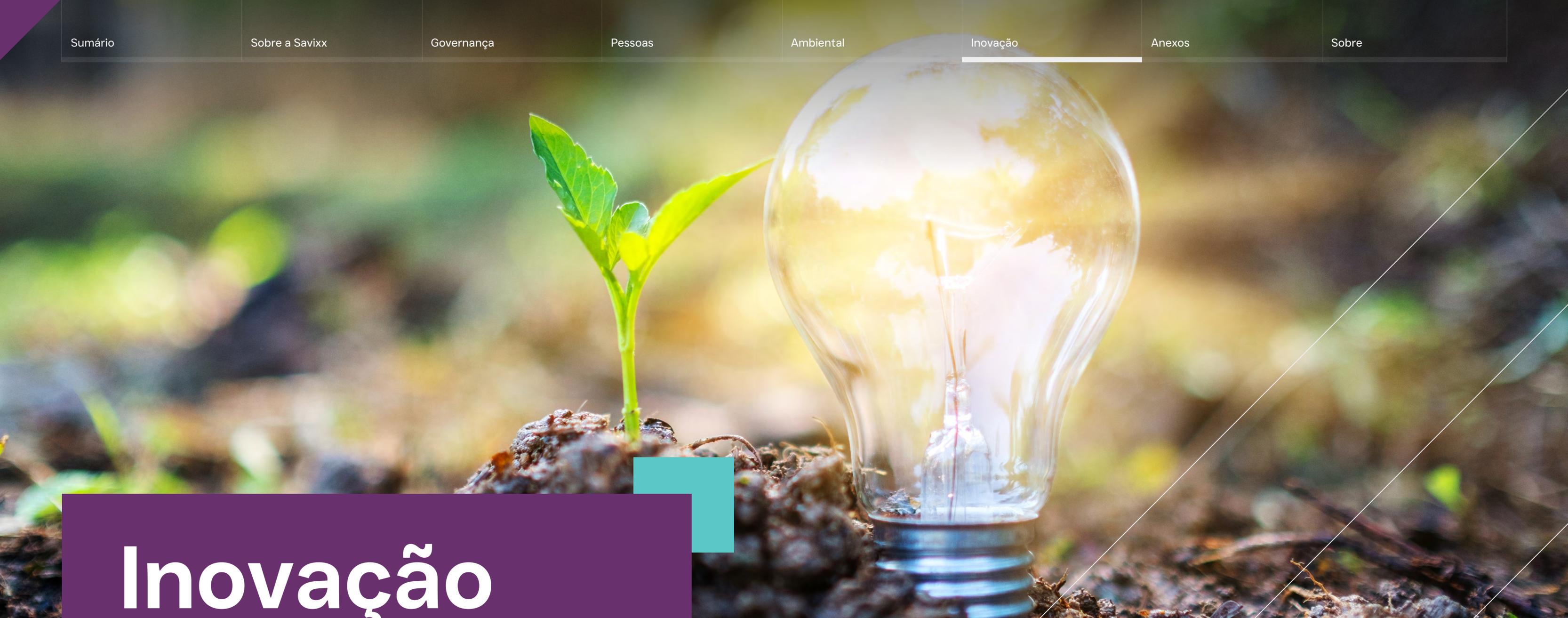
A Savixx adota o regime de trabalho híbrido, o qual traz benefícios não apenas em termos de produtividade e flexibilidade, mas também em relação ao consumo de energia e às emissões de carbono. Ao permitir que os colaboradores trabalhem de forma remota em determinados dias, há uma redução significativa no uso de energia elétrica nos escritórios, resultando em menor demanda por eletricidade e, consequentemente, menor emissão de gases provenientes dessa fonte.

Consumo de energia	kW/h
São Paulo - SP	1.622 kW/h
Vitória - Es	118 kW/h
Recife - Pe	115 kW/h
Itajai - Sc	84 kW/h



Consumo de água	m <sup>3</sup>
São Paulo - SP	70 m <sup>3</sup>
Vitória - ES	10 m <sup>3</sup>
Recife - PE	10 m <sup>3</sup>
Itajai - SC	10 m <sup>3</sup>





# Inovação Tecnológica



## A inovação tecnológica impulsiona a transformação e estimula a constante melhoria dos processos, produtos e serviços oferecidos.

Ao adotar novas tecnologias, as empresas podem conquistar maior eficiência operacional, aumentar a produtividade, reduzir custos e proporcionar experiências excepcionais aos seus clientes, impulsionando sua posição no mercado.

A busca pela inovação tecnológica também estimula a criatividade e o pensamento disruptivo dentro das organizações. Ela encoraja os colaboradores a buscarem soluções inovadoras, a experimentarem novas abordagens e a superarem os desafios de forma criativa. **Essa mentalidade voltada para a inovação impulsiona a cultura organizacional, promovendo um ambiente de trabalho estimulante e inspirador.**



# Segurança da Informação

O Departamento de Tecnologia da Informação da Savixx possui uma forte cultura de inovação, buscando constantemente novas tecnologias que possam agregar valor ao negócio. A equipe está empenhada em explorar soluções que promovam escalabilidade, segurança e redução de custos, ao mesmo tempo em que facilitem as demandas dos colaboradores.

A busca por essas tecnologias tem como objetivo principal proporcionar uma experiência mais eficiente e simplificada para todos os envolvidos, impulsionando a produtividade e a satisfação no ambiente de trabalho.

A Savixx deu um passo importante em inovação tecnológica ao atualizar seu sistema ERP, responsável pelo Planejamento dos Recursos da Empresa, o qual agora é direcionado especificamente ao cenário de atuação da empresa, trazendo agilidade, dinamismo e comunicação direta com os clientes. Com a nova versão do sistema, os clientes podem acompanhar todo o processo em tempo real, resultando em uma experiência ainda mais satisfatória. Essa inovação demonstra o compromisso em utilizar tecnologia avançada para melhorar sua eficiência operacional e oferecer um serviço de excelência aos seus clientes.

O departamento de TI está em constante busca por novas tecnologias em nuvem, visando aprimorar aspectos como governança, custos e dinamismo, entre outros. A empresa estabeleceu objetivos claros em diferentes prazos para impulsionar sua transformação tecnológica. O foco é finalizar e disponibilizar o Portal do Cliente, proporcionando uma experiência mais acessível aos clientes.

A Savixx também pretende implementar a automação de processos de Business Intelligence (BI), garantindo que as informações estejam prontamente disponíveis para tomada de decisões estratégicas.

A empresa planeja para o futuro uma grande transformação em sua estrutura em nuvem, em parceria com a Microsoft. Isso inclui a adoção de soluções como Microsoft Intune e Defender, para reforçar a segurança, a migração do ambiente de armazenamento de arquivos para o SharePoint, automatizando o acesso e as informações relacionadas. Além disso, a Savixx almeja migrar sua infraestrutura por completo para a nuvem, aprimorando também suas políticas de conformidade, como a LGPD, e buscando a redução da pegada de carbono.

# Projetos em Inovação

A equipe de TI da Savixx, conta com dois profissionais especializados em infraestrutura, segurança e sistemas, que estão empenhados em se manter atualizados e capacitados para enfrentar os desafios e demandas do mercado em constante evolução.

O principal objetivo da equipe é alcançar a plena definição e alinhamento de todos os processos da área de TI, resultando em **maior agilidade, dinamismo e resolução eficiente de novos desafios e processos**. Essa abordagem busca criar uma base sólida para o crescimento escalável do negócio, impulsionado pela tecnologia e pela inovação.

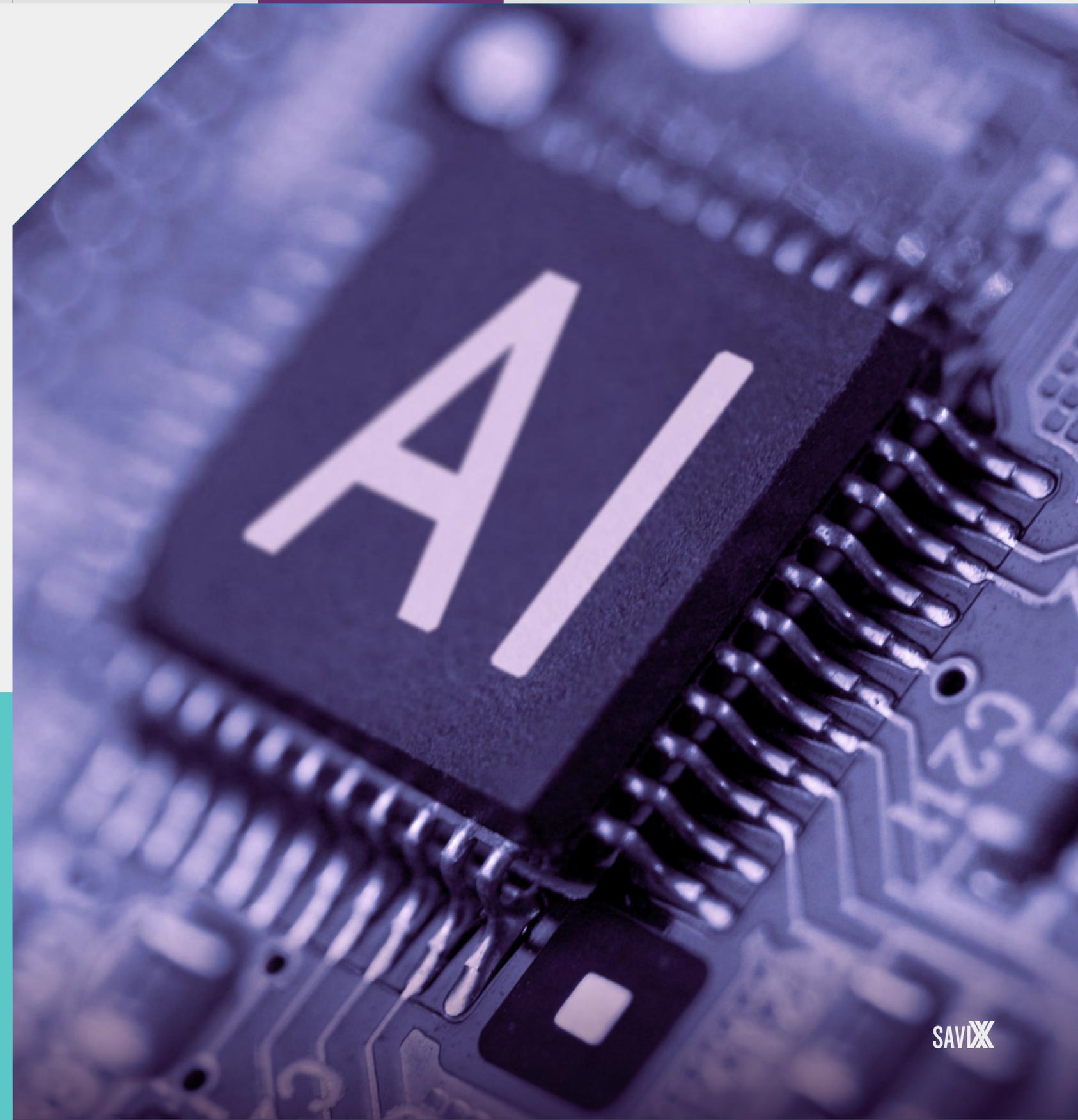
Além disso, a equipe de TI da Savixx está comprometida em promover uma cultura de inovação dentro da organização. Incentivando a experimen-

tação de novas tecnologias, realizam pesquisas de mercado e participam de eventos e treinamentos para se manterem atualizados sobre as últimas tendências do setor. Essa abordagem proativa permite que a empresa explore novas oportunidades e se mantenha à frente da concorrência.

A equipe também está empenhada em garantir a segurança da infraestrutura tecnológica da Savixx. Foram implementadas políticas e medidas de segurança cibernética para proteger os dados confidenciais da empresa e de seus clientes. Além disso, realizam auditorias regulares para identificar possíveis vulnerabilidades e aplicam soluções para mitigar riscos e garantir a integridade e disponibilidade dos sistemas.

# Inteligência Artificial

A Inteligência artificial é um assunto que já tem participação nos processos de melhoria contínua da Savixx. Após a implantação do novo ERP e do uso pleno do BI, a meta é se aprofundar em quais ferramentas de IA a empresa pode agregar de forma a continuar prestando o melhor serviço para os clientes, focando na otimização de processos.



# Índice: Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)



**ODS 1**  
Erradicação da Pobreza

p. 35



**ODS 7**  
Energia Acessível e Limpa

p. 44



**ODS 12**  
Cidades e Produção Responsáveis

p. 27

p. 44



**ODS 3**  
Saúde e Bem-Estar

p. 35



**ODS 8**  
Trabalho Decente e Crescimento Econômico

p. 27

p. 31

p. 44



**ODS 13**  
Ação Contra a Mudança Global do Clima

p. 44



**ODS 4**  
Educação de Qualidade

p. 31



**ODS 9**  
Indústria, Inovação e Infraestrutura

p. 44



**ODS 16**  
Paz, Justiça e Instituições Eficazes

p. 25

p. 39

# Indicadores Financeiros de Sustentabilidade

## *SASB - Sustainability Accounting Standards Board*

Indicador SASB	Código SASB	Informação	ODS relacionado
Descrição da abordagem para identificar os riscos de segurança de dados, incluindo o uso de padrões de segurança cibernética de terceiros	TC-SI-230a.2	P. 42	ODS 16
Porcentagem de funcionários que são estrangeiros trabalhando no país sede	TC-SI-330a.1	0%	ODS 5, ODS 8, ODS 10
Porcentagem de funcionários que trabalham fora do país sede	TC-SI-330a.1	0%	ODS 5, ODS 8, ODS 10
Porcentagem de engajamento dos funcionários	TC-SI-330a.2	Não se aplica	ODS 8
Porcentagem de gênero em cargos de liderança	TC-SI-330a.3	P. 31	ODS 5, ODS 8, ODS 10
Porcentagem de gênero representado para equipe técnica	TC-SI-330a.3	P. 31	ODS 5, ODS 8, ODS 10
Porcentagem de gênero representado para todos os outros funcionários	TC-SI-330a.3	P. 31	ODS 5, ODS 8, ODS 10
Porcentagem de grupo racial/étnico representado em cargos de liderança	TC-SI-330a.3	P. 31	ODS 5, ODS 8, ODS 10

Indicador SASB	Código SASB	Informação	ODS relacionado
Total de energia consumida	TC-SI- 130 a.1	P. 47	ODS 12
Percentual de eletricidade da rede	TC-SI- 130 a.1	P. 47	ODS 12
Percentual de energia renovável	TC-SI- 130 a.1	P. 47	ODS 12
Total de água consumida em m <sup>3</sup>	TC-SI-130a.2	P. 47	ODS 12
Total consumido em regiões de estresse hídrico ou extremamente alto	TC-SI-130a.2	0	ODS 12

# Sobre o Relatório

A Savixx está comprometida a tornar pública suas ações em Sustentabilidade e ESG para todos os stakeholders, dentre clientes, colaboradores, parceiros e fornecedores e investidores. Este Relatório de Práticas de Sustentabilidade e ESG foi realizado considerando o período de Janeiro a Dezembro de 2022 e está alinhado com os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável da ONU e inspirado nas Normas ABNT PR 2030 - Documento de Práticas Recomendadas da Associação Brasileira de Normas Técnicas para ESG e no Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB) - através da materialidade de acordo com o setor (serviços profissionais e comerciais).

## Redação

Savixx e Geração Social

## Revisão

Savixx e Geração Social

## Diagramação

Geração Social



# Contato

E-mail

[esg@savixx.com.br](mailto:esg@savixx.com.br)

Site

[www.savixx.com.br](http://www.savixx.com.br)

Redes sociais